Is SAP een MSP?

Managed Werkplek · https://aucuba.nl/kennisbank/managed-werkplek/is-sap-een-msp/

SAP is **geen Managed Service Provider (MSP)**, maar een softwarebedrijf dat zich specialiseert in bedrijfssoftware zoals ERP-systemen. Waar SAP zich richt op het ontwikkelen en verkopen van softwareoplossingen, biedt een MSP juist complete IT-dienstverlening inclusief netwerkbeheer, beveiliging, hardware-ondersteuning en helpdesk. Een MSP fungeert als volledige IT-partner die proactief je hele IT-omgeving beheert, terwijl SAP primair een softwareleverancier is. Dit verschil is belangrijk voor MKB-bedrijven die de juiste IT-ondersteuning zoeken.

Wat is het verschil tussen SAP en een MSP?

SAP is een internationaal softwarebedrijf dat enterprise resource planning (ERP) en andere bedrijfssoftware ontwikkelt, terwijl een Complete Gids: IT Beheer Uitbesteden vs Inhouse - Wat is het Beste voor Uw Bedrijf? een IT-dienstverlener is die volledige IT-ondersteuning biedt. Dit zijn fundamenteel verschillende typen bedrijven met andere kernactiviteiten.

SAP concentreert zich specifiek op:

- Ontwikkeling van bedrijfssoftware zoals ERP, CRM en financiële applicaties
- Licentieverkoop van hun software
- Implementatie en ondersteuning van hun eigen producten
- Cloud-diensten specifiek voor SAP-software

Een **Managed Service Provider** daarentegen biedt:

- Volledig IT-beheer inclusief netwerken, servers en werkplekken
- Proactieve monitoring en onderhoud van alle IT-systemen
- Helpdesk en gebruikersondersteuning voor alle IT-vraagstukken
- Beveiliging en back-up voor de complete IT-infrastructuur
- Strategisch IT-advies en planning

Het belangrijkste verschil zit in de breedte van dienstverlening: SAP is een specialist in eigen software, terwijl een MSP je volledige IT-omgeving beheert, inclusief hardware, netwerken en

diverse software van verschillende leveranciers.

Welke diensten biedt SAP aan voor MKB-bedrijven?

SAP biedt verschillende producten specifiek voor het MKB, waarvan SAP Business One het bekendste is. Dit ERP-systeem is ontworpen voor kleinere organisaties die hun bedrijfsprocessen willen stroomlijnen.

De belangrijkste SAP-diensten voor MKB-bedrijven zijn:

- **SAP Business One** - Een geïntegreerd ERP-systeem voor kleine en middelgrote ondernemingen
- SAP Business ByDesign - Een cloud-gebaseerde ERP-oplossing voor middelgrote bedrijven
- SAP Ariba - Voor inkoop- en leveranciersbeheer
- SAP SuccessFactors - Voor personeelsbeheer
- SAP Analytics Cloud - Voor bedrijfsanalyse en rapportage

Deze oplossingen richten zich uitsluitend op software en bijbehorende implementatiediensten. Een traditionele MSP biedt daarentegen een volledig pakket aan IT-diensten dat verder gaat dan alleen software, zoals netwerkbeheer, beveiliging, hardware-ondersteuning en 24/7 monitoring van je complete IT-infrastructuur.

Kan SAP functioneren als je volledige IT-partner?

SAP kan niet functioneren als je volledige IT-partner omdat het bedrijf zich primair richt op softwareoplossingen en niet op het complete spectrum van IT-diensten dat een MKB-bedrijf nodig heeft. Dit creëert belangrijke beperkingen voor organisaties die een allesomvattende IT-ondersteuning zoeken.

De belangrijkste beperkingen van SAP als volledige IT-partner zijn:

- Geen ondersteuning voor hardware, zoals computers, servers en netwerkapparatuur
- Geen beheer van netwerken en internetverbindingen
- Beperkte helpdesk die alleen SAP-software ondersteunt
- Geen breed beveiligingsbeheer voor je hele IT-omgeving
- Geen ondersteuning voor niet-SAP-software en applicaties

Een echte Complete Gids: IT Beheer Uitbesteden vs Inhouse - Wat is het Beste voor Uw Bedrijf? vult deze hiaten door je volledige IT-infrastructuur te beheren, inclusief netwerken, beveiliging, hardware en diverse softwarepakketten. Dit betekent dat je voor al je IT-behoeften slechts één aanspreekpunt hebt, in plaats van meerdere leveranciers voor verschillende aspecten van je IT-omgeving.

Hoe werkt een echte Managed Service Provider?

Een echte MSP werkt volgens een proactief model waarbij je IT-omgeving continu wordt gemonitord en beheerd om problemen te voorkomen voordat ze impact hebben op je bedrijf. Dit verschilt fundamenteel van de reactieve benadering van traditionele IT-ondersteuning.

De kernactiviteiten van een **professionele MSP** omvatten:

- 24/7 monitoring van servers, netwerken en kritische systemen
- Preventief onderhoud zoals updates, patches en optimalisaties
- Beveiligingsbeheer inclusief firewalls, antivirussoftware en beveiligingsupdates
- Back-up en disaster recovery oplossingen
- Helpdesk voor eindgebruikers bij alle IT-gerelateerde vragen
- Strategische IT-advisering en -planning
- Ondersteuning voor hardware, netwerken en diverse softwarepakketten

Het belangrijkste voordeel is dat een MSP functioneert als één aanspreekpunt voor alle IT-vraagstukken. Je hoeft niet langer verschillende leveranciers te coördineren voor hardware, software, netwerken en beveiliging. De MSP neemt deze verantwoordelijkheid volledig over, waardoor je je kunt concentreren op je kernactiviteiten.

Wat zijn de voordelen van een MSP boven alleen SAP-diensten?

Een MSP biedt aanzienlijke voordelen boven alleen SAP-diensten, vooral voor MKB-bedrijven die geen interne IT-afdeling hebben. Deze voordelen maken het verschil tussen enkel softwareondersteuning en volledige IT-ontzorging.

De belangrijkste voordelen van een MSP zijn:

- **Totaalpakket aan diensten** - Eén partner voor alle IT-behoeften, van hardware tot software

- Persoonlijke benadering - Direct contact met een vast team dat je bedrijf kent
- Lokale aanwezigheid - Snelle on-site ondersteuning wanneer nodig
- Preventief beheer - Problemen worden opgelost voordat ze impact hebben
- Kostenefficiëntie - Voorspelbare maandelijkse kosten in plaats van onverwachte uitgaven
- Schaalbare oplossingen - IT-diensten die meegroeien met je bedrijf
- Breed expertise-gebied - Kennis van diverse technologieën, niet alleen SAP

Met een MSP krijg je niet alleen technische ondersteuning, maar een strategische partner die meedenkt over hoe technologie je bedrijfsdoelstellingen kan ondersteunen. Dit gaat veel verder dan wat SAP als softwareleverancier kan bieden.

Wat is de beste keuze voor jouw MKB-bedrijf?

De beste keuze tussen SAP en een MSP hangt af van je specifieke IT-behoeften en bedrijfsdoelstellingen. Voor de meeste MKB-bedrijven zonder interne IT-afdeling is een combinatie vaak ideaal: SAP-software (indien nodig) beheerd door een capabele MSP.

Overweeg een MSP als primaire IT-partner als:

- Je een volledig beheerde IT-omgeving zonder zorgen wilt
- Je behoefte hebt aan ondersteuning voor diverse systemen, niet alleen SAP
- Je wilt profiteren van proactief beheer en monitoring
- Je één aanspreekpunt wilt voor alle IT-vraagstukken
- Je kostenefficiënt wilt werken met voorspelbare IT-uitgaven

Kies voor SAP-diensten als aanvulling wanneer:

- Je specifieke bedrijfssoftware nodig hebt voor complexe processen
- Je behoefte hebt aan geavanceerde ERP-functionaliteit
- Je internationale activiteiten hebt die een schaalbaar systeem vereisen

Voor veel MKB-bedrijven is de optimale oplossing een betrouwbare MSP die ook SAP-software kan ondersteunen en beheren. Zo krijg je het beste van beide werelden: krachtige bedrijfssoftware én complete IT-ondersteuning. Twijfel je over wat bij jouw situatie past? Neem gerust contact met ons op voor persoonlijk advies over je IT-strategie.