Wat is het verschil tussen een MSP en een IT-provider?

Managed Werkplek · https://aucuba.nl/kennisbank/managed-werkplek/wat-is-het-verschil-tussen-een-msp-en-een-it-provider/

Een **MSP (Managed Service Provider)** en een IT-provider verschillen voornamelijk in hun servicemodel en aanpak. Een MSP werkt met een proactief abonnementsmodel waarbij alle IT-diensten voor een vast maandelijks bedrag worden geleverd, inclusief continue monitoring, beheer en strategisch advies. Een traditionele IT-provider werkt meestal reactief op uurbasis, waarbij ze incidenteel worden ingeschakeld voor specifieke problemen of projecten. Voor MKB-bedrijven zonder eigen IT-afdeling biedt een MSP volledige ontzorging, terwijl een IT-provider geschikt is voor bedrijven die alleen specifieke ondersteuning nodig hebben.

Wat is het verschil tussen een MSP en een IT-provider?

Het belangrijkste verschil tussen een Managed Service Provider (MSP) en een traditionele IT-provider ligt in hun fundamentele bedrijfsmodel. Een MSP biedt een allesomvattend beheermodel waarbij je IT-omgeving continu wordt gemonitord en beheerd voor een vast maandelijks bedrag. Een IT-provider daarentegen werkt meestal op afroep en rekent per uur of per project.

MSPs nemen **proactieve verantwoordelijkheid** voor je gehele IT-infrastructuur. Ze identificeren en lossen problemen op voordat ze impact hebben op je bedrijfsvoering. IT-providers worden meestal pas actief wanneer er een probleem is opgetreden of wanneer je hen inschakelt voor een specifieke taak.

Een ander belangrijk verschil zit in de relatie. MSPs bouwen een langdurige strategische samenwerking op, terwijl traditionele IT-providers vaak een meer transactionele relatie hebben die gericht is op het oplossen van specifieke incidenten of het uitvoeren van eenmalige projecten.

Wat doet een MSP precies?

Een MSP neemt de volledige verantwoordelijkheid voor je IT-omgeving. Ze bieden een uitgebreid pakket aan diensten die meestal het volgende omvatten:

- **Proactief beheer en monitoring** van je netwerk, systemen en apparaten
- Automatische updates en patches om systemen veilig en up-to-date te houden
- Help desk ondersteuning voor alle medewerkers
- Cybersecurity maatregelen en monitoring
- Back-up en disaster recovery oplossingen
- Strategisch IT-advies en planning

MSPs werken met geavanceerde tools die je systemen 24/7 monitoren. Hierdoor kunnen ze problemen detecteren en vaak oplossen voordat ze merkbare impact hebben op je bedrijfsvoering. Dit verschilt fundamenteel van de traditionele reactieve aanpak waarbij je pas contact opneemt als er al een probleem is.

Bovendien biedt een MSP vaak vCIO-diensten (virtual Chief Information Officer), waarbij ze strategisch meedenken over hoe technologie je bedrijfsdoelen kan ondersteunen. Ze helpen bij het plannen van IT-investeringen, het verbeteren van processen en het toekomstbestendig maken van je IT-infrastructuur.

Hoe verschilt een IT-provider van een MSP in dienstverlening?

Het verschil in dienstverlening tussen een IT-provider en een MSP is substantieel en heeft direct invloed op hoe je bedrijf met IT-uitdagingen omgaat. Hier zijn de belangrijkste verschillen:

Aspect	Traditionele IT-provider	Managed Service Provider
Aanpak	Reactief: lost problemen op nadat ze zijn opgetreden	Proactief: voorkomt problemen en optimaliseert systemen continu
Kostenmodel	Uurtarief of projectbasis	Vast maandelijks abonnement
Ondersteuning	Incidenteel, op aanvraag	Continu, vaak 24/7 monitoring
Strategische rol	Beperkt, gericht op specifieke technische problemen	Uitgebreid, inclusief strategisch IT-advies

IT-providers zijn vaak gericht op het oplossen van **specifieke technische problemen** wanneer deze zich voordoen. Ze worden ingeschakeld voor bepaalde projecten zoals het installeren van nieuwe hardware, software-implementaties of het oplossen van acute problemen.

Een MSP daarentegen beschouwt zich als een partner die medeverantwoordelijk is voor het optimaal functioneren van je IT. Ze nemen niet alleen technische problemen weg, maar adviseren ook over verbeteringen, schaalbaarheid en toekomstplannen.

Welke voordelen biedt een MSP voor het MKB?

Voor MKB-bedrijven zonder eigen IT-afdeling biedt een MSP aanzienlijke voordelen die bijdragen aan bedrijfscontinuïteit en groei:

- **Voorspelbare kosten** door het vaste maandelijkse abonnementsmodel, wat budgettering vereenvoudigt
- Toegang tot een breed team van specialisten met diverse expertisegebieden tegen een fractie van de kosten van een intern team
- Minimale downtime door proactieve monitoring en snelle respons
- Verhoogde cybersecurity en compliance door continue bewaking en updates
- Strategische IT-planning die aansluit bij je bedrijfsdoelen
- Schaalbare oplossingen die meegroeien met je bedrijf

Een MSP stelt MKB-bedrijven in staat om zich te concentreren op hun kernactiviteiten, terwijl de IT-omgeving in capabele handen is. Dit resulteert in een efficiëntere bedrijfsvoering en vaak in een betere concurrentiepositie, omdat je toegang hebt tot enterprise-level IT-ondersteuning zonder de daarbij behorende kosten.

Daarnaast zorgt de proactieve aanpak ervoor dat potentiële verstoringen in je bedrijfsvoering tot een minimum worden beperkt, wat direct bijdraagt aan je bedrijfscontinuïteit.

Wanneer kies je voor een IT-provider in plaats van een MSP?

Hoewel een MSP veel voordelen biedt, zijn er situaties waarin een traditionele IT-provider mogelijk beter aansluit bij je behoeften:

- Wanneer je slechts **incidentele IT-ondersteuning** nodig hebt
- Als je een interne IT-medewerker of team hebt dat alleen specifieke expertise nodig heeft
- Voor eenmalige projecten zoals een systeemmigratie of hardware-upgrade
- Wanneer je een zeer specifiek technisch probleem hebt dat gespecialiseerde kennis vereist
- Als je budget niet toereikend is voor een volledig managed services abonnement

Kleinere bedrijven die nog in de opstartfase zitten en een beperkte IT-infrastructuur hebben, kunnen soms voldoende hebben aan een IT-provider die ze incidenteel inschakelen. Ook bedrijven met zeer stabiele IT-omgevingen en weinig veranderingen kunnen soms efficiënt werken met periodieke ondersteuning in plaats van continue monitoring.

Het is belangrijk om te bedenken dat deze keuze niet permanent hoeft te zijn. Veel bedrijven beginnen met een IT-provider en stappen later over naar een MSP wanneer hun behoeften complexer worden of wanneer ze groeien.

Hoe kies je de juiste IT-partner voor jouw bedrijf?

Het kiezen van de juiste IT-partner is een belangrijke beslissing die impact heeft op je dagelijkse bedrijfsvoering. Overweeg de volgende factoren:

1. Analyseer je **IT-behoeften** en -uitdagingen: Heb je continue ondersteuning nodig of alleen incidentele hulp?
2. Bepaal je budget: Wat kun je besteden aan IT-ondersteuning en wat is de mogelijke ROI?
3. Evalueer je groeiverwachtingen: Hoe zal je IT-behoefte veranderen in de komende jaren?
4. Beoordeel de expertise en ervaring van potentiële partners in jouw branche
5. Controleer referenties en reviews van bestaande klanten
6. Vraag naar responstijden en service level agreements (SLAs)
7. Beoordeel hun communicatiestijl en of deze aansluit bij jouw bedrijfscultuur

Het is verstandig om gesprekken te voeren met verschillende aanbieders en te vragen naar concrete voorbeelden van hoe zij specifieke uitdagingen aanpakken. Let ook op de klik tussen jouw team en dat van de potentiële partner, want goede communicatie is essentieel voor een succesvolle samenwerking.

Stel vragen over hoe zij met veranderingen omgaan en hoe flexibel hun dienstverlening is. Een goede IT-partner groeit met je mee en past zich aan je veranderende behoeften aan.

Wat kun je concluderen over MSPs en IT-providers?

Zowel MSPs als traditionele IT-providers hebben hun plaats in het IT-landschap, maar ze bedienen verschillende behoeften. Een MSP is ideaal voor bedrijven die volledige ontzorging zoeken met voorspelbare kosten en proactief beheer. Een IT-provider past beter bij bedrijven die incidentele ondersteuning nodig hebben voor specifieke problemen of projecten.

De keuze tussen beide hangt af van factoren zoals de complexiteit van je IT-omgeving, je budget, je behoefte aan strategische advisering en je tolerantie voor downtime. Er is geen universeel juiste keuze – het gaat erom wat het beste past bij jouw specifieke situatie.

Bij Aucuba geloven we in het belang van een proactieve aanpak. Als MSP nemen we de volledige verantwoordelijkheid voor je IT-omgeving, zodat jij je kunt focussen op je kernactiviteiten. We combineren technische expertise met een persoonlijke benadering, waarbij we complexe IT-vraagstukken vertalen naar begrijpelijke oplossingen.

Ben je benieuwd welk type IT-partner het beste bij jouw situatie past? Of wil je meer weten over hoe een MSP je bedrijf kan ondersteunen? Neem dan gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek over je specifieke behoeften.