Wat is het verschil tussen MME en MSP?

Managed Werkplek · https://aucuba.nl/kennisbank/managed-werkplek/wat-is-het-verschil-tussen-mme-en-msp/

Het verschil tussen een MME (Managed Microsoft Environment) en een MSP (Managed Service Provider) zit vooral in de focus en reikwijdte van de dienstverlening. Een MME is specifiek gericht op het beheren van Microsoft-oplossingen en -diensten, terwijl een MSP een breder scala aan IT-diensten aanbiedt, vaak voor je gehele IT-infrastructuur. Voor MKB-bedrijven betekent dit een keuze tussen een specialist in Microsoft-technologie of een allesomvattende IT-partner. De beste keuze hangt af van je bedrijfsbehoeften, huidige technologie-stack en toekomstplannen.

Wat zijn MME en MSP precies?

Een **Managed Microsoft Environment (MME)** is een dienstverlening waarbij een IT-partner zich specifiek richt op het beheren, onderhouden en optimaliseren van alle Microsoft-gerelateerde systemen binnen je bedrijf. Dit omvat Microsoft 365, Azure, Windows-servers, SharePoint, Teams en andere Microsoft-producten. De MME-provider zorgt voor updates, beveiliging, gebruikersbeheer en technische ondersteuning specifiek voor deze Microsoft-omgeving.

Een **Managed Service Provider (MSP)** daarentegen biedt een bredere aanpak. Een Managed Service Provider neemt de verantwoordelijkheid voor het beheren en onderhouden van je volledige IT-infrastructuur. Dit omvat niet alleen Microsoft-producten, maar ook hardware, netwerken, andere software, cloudoplossingen van verschillende leveranciers, en vaak ook strategische IT-advisering. MSP's werken meestal op basis van een vast maandelijks bedrag en fungeren als je externe IT-afdeling.

Beide diensten zijn gericht op het ontzorgen van MKB-bedrijven door het technische beheer uit handen te nemen, zodat jij je kunt focussen op je kernactiviteiten. Het grote verschil zit in de breedte van de dienstverlening.

Wat is het fundamentele verschil tussen MME en MSP?

Het fundamentele verschil tussen MME en MSP ligt in de **scope en specialisatie**. Een MME is als een specialist die excelleert in één ecosysteem (Microsoft), terwijl een MSP meer een generalist is die alle IT-aspecten van je bedrijf kan beheren.

Bij een MME krijg je:

- Diepgaande expertise in Microsoft-technologieën
- Optimale integratie tussen verschillende Microsoft-producten
- Gespecialiseerde ondersteuning voor Microsoft-specifieke problemen
- Focus op het maximaliseren van je Microsoft-investeringen

Bij een MSP krijg je:

- Brede IT-kennis over verschillende platforms en leveranciers
- Ondersteuning voor heterogene IT-omgevingen
- Eén aanspreekpunt voor alle IT-gerelateerde zaken
- Strategisch advies over je volledige IT-infrastructuur

Een MME werkt vaak het best voor bedrijven die al volledig in het Microsoft-ecosysteem zitten, terwijl een MSP waardevoller is voor bedrijven met diverse technologieën of complexere IT-behoeften.

Welke voordelen biedt een MME ten opzichte van een MSP?

Een MME biedt enkele specifieke voordelen voor MKB-bedrijven die voornamelijk met Microsoft-technologie werken:

Specialistische expertise is het grootste voordeel van een MME. De technici zijn volledig ondergedompeld in de Microsoft-wereld en kennen alle ins en outs van producten als Microsoft 365, Azure en Windows Server. Deze diepgaande kennis zorgt vaak voor snellere probleemoplossing en betere optimalisatie.

Een MME kan meestal betere integratie tussen Microsoft-producten realiseren. Ze weten precies hoe je bijvoorbeeld SharePoint, Teams en OneDrive naadloos laat samenwerken, wat de productiviteit verhoogt.

Voor bedrijven die volledig op Microsoft draaien, kan een MME ook kostenefficiënter zijn. Je betaalt niet voor brede expertise die je niet nodig hebt, maar specifiek voor de Microsoft-kennis die relevant is voor jouw bedrijf.

MME-providers hebben vaak directere lijnen met Microsoft en eerder toegang tot nieuwe functies, updates en trainingen. Dit kan je bedrijf een voorsprong geven bij het implementeren van nieuwe Microsoft-technologieën.

Wanneer is een MSP de betere keuze voor jouw bedrijf?

Een MSP is vaak de betere keuze in de volgende situaties:

Als je bedrijf werkt met een **gemengde IT-omgeving** met producten van verschillende leveranciers, dan biedt een MSP de brede expertise die je nodig hebt. Denk aan een combinatie van Microsoft-producten, Apple-apparaten, Google Workspace, en diverse branchespecifieke software.

Groeiende bedrijven die hun IT regelmatig moeten aanpassen of uitbreiden, hebben baat bij een MSP die flexibel kan meegroeien en strategisch kan adviseren over verschillende technologische opties, niet beperkt tot alleen Microsoft.

Als je behoefte hebt aan ondersteuning buiten kantooruren of zeer snelle responstijden, dan hebben MSP's vaak uitgebreidere service-niveaus beschikbaar, met 24/7 ondersteuning en garanties voor hersteltijden.

Bedrijven die weinig interne IT-kennis hebben en volledig willen worden ontzorgd, vinden in een MSP één aanspreekpunt voor alle IT-zaken, van printerprobleem tot strategische cloud-migratie.

Hoe bepaal je welke dienstverlening het beste past bij jouw MKB?

Om te bepalen of een MME of MSP beter bij jouw bedrijf past, kun je jezelf deze vragen stellen:

- Gebruikt je bedrijf voornamelijk Microsoft-producten of werk je met diverse leveranciers?
- Hoe complex is je huidige IT-infrastructuur?
- Welk niveau van IT-ondersteuning heb je nodig?
- Heb je specifieke compliance-eisen waar je aan moet voldoen?
- Wat zijn je groeiplannen voor de komende jaren?

Kijk ook naar je **huidige pijnpunten**. Liggen die vooral binnen de Microsoft-omgeving, of zijn ze breder? Evalueer de kosten van beide opties in relatie tot de waarde die ze toevoegen aan je bedrijf.

Praat met verschillende dienstverleners en vraag naar hun ervaring met bedrijven in jouw branche en van vergelijkbare grootte. Een goede provider zal eerlijk aangeven of hun diensten passen bij jouw behoeften.

Overweeg ook of een hybride aanpak mogelijk is, waarbij je bijvoorbeeld de kern-Microsoft-diensten door een MME laat beheren, maar specialistische systemen door andere partijen.

Conclusie: De juiste IT-partner kiezen voor jouw bedrijf

De keuze tussen een MME en MSP is geen kwestie van beter of slechter, maar van wat het beste aansluit bij de behoeften van jouw bedrijf. Microsoft-georiënteerde bedrijven kunnen baat hebben bij de specialistische kennis van een MME, terwijl bedrijven met diverse technologieën of complexere IT-landschappen vaak meer waarde halen uit een brede MSP.

Bij het maken van je keuze is het belangrijk om verder te kijken dan alleen de technologie. De culturele fit, communicatiestijl en serviceniveau van de IT-partner zijn minstens zo belangrijk voor een succesvolle samenwerking op lange termijn.

Bij Aucuba begrijpen we dat elke MKB-organisatie unieke IT-behoeften heeft. We helpen je graag om de juiste balans te vinden tussen specialistische Microsoft-expertise en brede IT-ondersteuning. Wil je weten welke aanpak het beste bij jouw situatie past? Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden.