Wat kost ICT beheer?

Managed Werkplek · https://aucuba.nl/kennisbank/managed-werkplek/wat-kost-ict-beheer/

ICT beheer kost gemiddeld tussen de €50 en €150 per werkplek per maand, afhankelijk van het serviceniveau en de complexiteit van je IT-infrastructuur. Voor een klein bedrijf met 10 werkplekken betekent dit maandelijkse kosten tussen de €500 en €1.500. De exacte prijs hangt af van factoren zoals het aantal werkplekken, type dienstverlening, responstijden en of je kiest voor basis support of volledig beheer inclusief proactieve monitoring en cybersecurity.

Wat bepaalt de kosten van ICT beheer?

De kosten van ICT beheer worden bepaald door verschillende factoren die samen de maandelijkse investering vormen. Het aantal werkplekken is de belangrijkste factor, gevolgd door het gekozen serviceniveau en de complexiteit van je IT-omgeving.

Bij **werkplek beheer** kijk je naar meer dan alleen het aantal computers. Ook servers, netwerkcomponenten, printers en mobiele apparaten tellen mee. Hoe meer apparaten en gebruikers, hoe hoger de kosten. Een bedrijf met 5 werkplekken betaalt logischerwijs minder dan een organisatie met 50 medewerkers.

Het type dienstverlening maakt een groot verschil in de prijs. Basis support tijdens kantooruren is goedkoper dan 24/7 beschikbaarheid met gegarandeerde responstijden. Ook de complexiteit van je infrastructuur speelt mee: een simpel netwerk met standaard software kost minder om te beheren dan een omgeving met gespecialiseerde applicaties en meerdere locaties.

Hoeveel betaal je gemiddeld per werkplek voor IT beheer?

Voor basis IT support betaal je gemiddeld tussen de €50 en €75 per werkplek per maand. Dit omvat meestal helpdesk ondersteuning tijdens kantooruren, basis monitoring en het installeren van updates. Voor volledig beheer, inclusief proactieve monitoring en uitgebreide beveiliging, liggen de kosten tussen de €100 en €150 per werkplek.

Bij het basistarief krijg je toegang tot een helpdesk voor het oplossen van dagelijkse IT-problemen. Updates worden geïnstalleerd en je systemen worden op afstand in de gaten gehouden. Het duurdere, complete pakket biedt daarnaast proactief beheer, waarbij problemen worden

voorkomen voordat ze optreden. Ook zit er vaak uitgebreidere cybersecurity bij, zoals geavanceerde antivirus en firewall beheer.

Veel Managed Service Providers bieden ook tussenvarianten aan. Voor ongeveer €85 per werkplek krijg je dan bijvoorbeeld wel proactieve monitoring, maar beperktere support uren. Het is belangrijk om goed te kijken wat er precies in elk pakket zit en wat het beste past bij jouw bedrijf.

Wat is het verschil tussen een uurtarief en een vast maandbedrag?

Bij een uurtarief betaal je alleen voor de tijd die de IT-specialist besteedt aan jouw systemen, meestal tussen de €75 en €125 per uur. Een vast maandbedrag betekent dat je een vooraf afgesproken bedrag betaalt, ongeacht hoeveel support je nodig hebt. Beide modellen hebben voor- en nadelen die belangrijk zijn om te overwegen.

Het grote voordeel van een uurtarief is dat je alleen betaalt voor wat je gebruikt. Voor bedrijven met weinig IT-problemen kan dit goedkoper uitpakken. Het nadeel is de **onvoorspelbaarheid**: een grote storing kan leiden tot een forse rekening. Ook bestaat het risico dat je problemen uitstelt om kosten te besparen, wat later tot grotere issues kan leiden.

Een vast maandbedrag biedt zekerheid over je IT-kosten. Je weet precies waar je aan toe bent en hoeft niet na te denken of je wel of niet de helpdesk belt. Dit model stimuleert ook preventief onderhoud, omdat de IT-partner er baat bij heeft om problemen te voorkomen. Voor de meeste MKB-bedrijven is dit model daarom voordeliger op de lange termijn.

Welke diensten zitten er standaard in een ICT beheer pakket?

Een standaard ICT beheer pakket bevat minimaal helpdesk support, basis monitoring van je systemen, het installeren van updates en patches, back-up beheer en antivirus bescherming. Deze diensten vormen de basis voor een goed functionerende IT-omgeving.

De helpdesk is je eerste aanspreekpunt bij problemen. Monitoring houdt je servers en belangrijke systemen in de gaten, zodat problemen snel worden opgemerkt. Patchmanagement zorgt ervoor dat je software up-to-date blijft met de laatste beveiligingsupdates. Back-up beheer garandeert dat je data veilig is en hersteld kan worden bij calamiteiten.

Uitgebreidere pakketten bevatten extra diensten zoals:

- Geavanceerd firewall beheer en cybersecurity monitoring
- Cloud diensten beheer (Microsoft 365, Azure)
- Mobiel apparatenbeheer (MDM)
- Proactieve systeem optimalisatie
- Strategisch IT-advies en planning

Het verschil tussen basis en uitgebreide pakketten zit vooral in de mate van proactiviteit en de diepgang van de beveiliging. Waar een basispakket reageert op problemen, voorkomt een uitgebreid pakket ze.

Hoe bereken je wat ICT beheer voor jouw bedrijf gaat kosten?

Om de kosten voor ICT beheer te berekenen, begin je met het tellen van alle werkplekken en apparaten die beheerd moeten worden. Vermenigvuldig dit aantal met het tarief per werkplek van het gewenste serviceniveau. Houd daarbij rekening met eventuele extra diensten en toekomstige groei.

Maak een inventarisatie van je huidige IT-omgeving:

- Aantal computers en laptops
- Servers (fysiek en virtueel)
- Netwerkcomponenten zoals switches en access points
- Printers en scanners
- Mobiele apparaten die beheerd moeten worden

Bepaal vervolgens welk serviceniveau je nodig hebt. Heb je alleen support nodig tijdens kantooruren of ook 's avonds en in het weekend? Wil je basis ondersteuning of volledig proactief beheer? Denk ook na over specifieke software die extra aandacht vraagt en eventuele compliance eisen in jouw branche.

Vergelijk aanbiedingen van verschillende partijen, maar kijk verder dan alleen de prijs. Let op wat er precies inbegrepen is, welke responstijden worden gegarandeerd en of er extra kosten zijn voor zaken als reistijd of hardware vervangingen.

Wanneer is uitbesteden van IT beheer voordeliger dan een interne IT'er?

Uitbesteden van IT beheer wordt meestal voordeliger dan een interne IT'er wanneer je minder dan 50 werkplekken hebt. Een fulltime IT-medewerker kost al snel €3.000 tot €5.000 per maand aan salaris, plus werkgeverslasten, vakantiegeld en andere kosten. Tel daar opleidingen, vervanging bij ziekte en tools bij op, en de totale kosten komen vaak boven de €6.000 per maand.

Voor dat bedrag kun je bij een MSP ongeveer 40 tot 60 werkplekken laten beheren, afhankelijk van het serviceniveau. Bovendien krijg je dan toegang tot een heel team van specialisten in plaats van één persoon. Dit betekent betere continuïteit, bredere expertise en geen zorgen over vakanties of ziekte.

De break-even ligt meestal rond de 40-50 werkplekken, maar dit hangt af van je specifieke situatie. Bedrijven met complexe IT-omgevingen of specifieke compliance eisen kunnen al eerder baat hebben bij uitbesteding. Ook de verborgen kosten van interne IT, zoals het managen van die medewerker en het up-to-date houden van kennis, maken uitbesteding vaak aantrekkelijker voor het MKB.

Conclusie: zo krijg je de beste prijs-kwaliteitverhouding

De beste prijs-kwaliteitverhouding voor ICT beheer krijg je door eerst helder te hebben wat je exact nodig hebt. Kies een serviceniveau dat past bij je bedrijf: niet te basis zodat je alsnog met problemen zit, maar ook niet overbodig uitgebreid. Vergelijk aanbieders op meer dan alleen prijs en let vooral op de transparantie van de tarieven en wat er precies inbegrepen is.

Vraag altijd naar duidelijke Service Level Agreements (SLA's) waarin responstijden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. Een goede IT-partner denkt met je mee over de beste oplossing voor jouw situatie en groeit met je bedrijf mee. Let ook op de persoonlijke klik: je werkt intensief samen, dus een goede communicatie is belangrijk.

Bij Aucuba combineren we transparante, vaste prijzen per werkplek met persoonlijke service speciaal voor het MKB. We geloven in duidelijke afspraken zonder verborgen kosten, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Wil je weten wat ICT beheer voor jouw specifieke situatie kost? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek waarin we samen kijken naar de beste oplossing voor jouw bedrijf.