Hoe lang duurt het om een nieuw ICT-systeem te implementeren?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/hoe-lang-duurt-het-om-een-nieuw-ict-systeem-te-implementeren/

Het implementeren van een nieuw ICT-systeem duurt gemiddeld tussen de twee weken en zes maanden, afhankelijk van de omvang en complexiteit van de omgeving. Voor een klein MKB-bedrijf zonder bestaande infrastructuur is een basisimplementatie vaak sneller afgerond dan voor een bedrijf met meerdere vestigingen, legacy-systemen en specifieke beveiligingseisen. In dit artikel beantwoorden we de meest gestelde vragen over implementatietijd, planning en bedrijfscontinuïteit.

Welke factoren bepalen hoe lang een ICT-implementatie duurt?

De duur van een ICT-implementatie wordt bepaald door de grootte van de organisatie, de complexiteit van de bestaande omgeving, het type systeem dat wordt geïmplementeerd en de beschikbaarheid van medewerkers voor het project. Hoe meer variabelen er spelen, hoe langer een zorgvuldige implementatie doorgaans in beslag neemt.

Concreet zijn dit de factoren die het meeste gewicht in de schaal leggen:

- **Omvang van de organisatie:** een bedrijf met vijf werkplekken heeft een fundamenteel andere aanpak nodig dan een bedrijf met vijftig.
- **Bestaande infrastructuur:** verouderde systemen of niet-gedocumenteerde netwerken vragen meer voorbereidingstijd.
- **Type implementatie:** een cloudmigratie, een nieuw netwerk of een volledig nieuw softwareplatform hebben elk hun eigen tijdlijn.
- **Maatwerk versus standaardoplossingen:** standaardoplossingen zijn sneller te implementeren; maatwerk vraagt meer configuratie en testen.
- **Beschikbaarheid van sleutelpersonen:** als medewerkers of beslissers moeilijk bereikbaar zijn voor akkoord of input, loopt de planning snel op.

- **Datamigratiecomplexiteit:** het overzetten van grote hoeveelheden data of het samenvoegen van systemen kost aanzienlijk meer tijd dan een frisse start.

Bij een ICT-implementatie voor het MKB is een grondige intake en inventarisatie vooraf dan ook geen luxe, maar een noodzaak. Zonder een duidelijk beeld van de huidige situatie is een realistische planning simpelweg niet te maken.

Hoe lang duurt een typische cloudmigratie voor een MKB-bedrijf?

Een cloudmigratie voor een gemiddeld MKB-bedrijf duurt doorgaans tussen de vier en twaalf weken. Kleinere organisaties met een overzichtelijke omgeving en weinig legacy-data kunnen dit aan de onderkant realiseren; bedrijven met meerdere applicaties, grote datavolumes of strikte compliance-eisen zitten dichter bij het hogere einde.

Een cloudmigratie verloopt typisch in drie fasen. Eerst vinden de analyse en planning plaats: welke systemen gaan mee naar de cloud, welke data moet worden overgezet en welke beveiligingseisen gelden er? Daarna volgt de technische migratie zelf, inclusief het inrichten van de cloudomgeving, het testen van verbindingen en het overzetten van data. Tot slot is er een afrondingsfase waarin medewerkers worden begeleid, instellingen worden geoptimaliseerd en eventuele kinderziektes worden opgelost.

Wat de tijdlijn sterk beïnvloedt, is de keuze voor een gefaseerde of een big bang-aanpak. Bij een gefaseerde migratie worden systemen stap voor stap overgezet, wat meer controle biedt maar langer duurt. Een big bang-aanpak is sneller, maar vraagt een strakke voorbereiding en laat minder ruimte voor fouten.

Wat zijn de meest tijdrovende onderdelen van een ICT-implementatie?

De meest tijdrovende onderdelen van een ICT-implementatie zijn de voorbereiding en inventarisatie, de datamigratietests en de gebruikersacceptatie. Dit zijn precies de onderdelen die in de planning vaak worden onderschat, maar die het meest bepalend zijn voor een succesvolle afronding.

Voorbereiding en inventarisatie

Voordat er ook maar één server wordt geconfigureerd of één applicatie wordt geïnstalleerd, moet er een volledig beeld zijn van de bestaande omgeving. Welke systemen zijn er, hoe zijn ze met elkaar verbonden, welke data is bedrijfskritisch en welke beveiligingseisen gelden er? In de praktijk blijkt deze inventarisatie vaak meer tijd te kosten dan verwacht, zeker als documentatie ontbreekt of systemen in de loop der jaren organisch zijn gegroeid.

Testen en gebruikersacceptatie

Na de technische implementatie moet alles grondig worden getest: werken alle applicaties correct, zijn de koppelingen stabiel en kunnen medewerkers hun dagelijkse taken uitvoeren zonder hinder? Gebruikersacceptatietests (UAT) zijn essentieel, maar vragen tijd en beschikbaarheid van medewerkers. Worden hier concessies gedaan, dan vergroot dat de kans op problemen na de go-live aanzienlijk.

Kan een ICT-implementatie worden versneld zonder risico?

Een ICT-implementatie kan beperkt worden versneld door goede voorbereiding, duidelijke besluitvorming en het inzetten van bewezen standaardoplossingen. Wat niet zonder risico kan worden ingekort, is de testfase: het overslaan of verkorten van tests is de meest voorkomende oorzaak van problemen na een implementatie.

Versnelling is realistisch op de volgende punten:

- **Kies voor standaardoplossingen:** configureerbare standaardproducten zijn sneller te implementeren dan volledig maatwerk.
- **Zorg voor een duidelijke beslisstructuur:** vertragingen ontstaan vaak doordat goedkeuringen te lang op zich laten wachten. Wijs vooraf één beslisser aan per onderwerp.
- **Lever volledige documentatie aan:** hoe beter de bestaande omgeving gedocumenteerd is, hoe minder tijd de inventarisatie kost.
- **Plan medewerkersbeschikbaarheid vooraf in:** zorg dat de juiste mensen beschikbaar zijn voor testen en training op de geplande momenten.

Wat altijd risicovol blijft, is het comprimeren van de testfase of het overslaan van een gefaseerde uitrol. Een implementatie die technisch klaar lijkt, maar niet grondig is getest, leidt in de praktijk tot ongeplande uitval, productiviteitsverlies en herstelkosten die de gewonnen tijd ruimschoots overstijgen.

Wat gebeurt er tijdens een ICT-implementatie met de bedrijfscontinuïteit?

Bij een goed geplande ICT-implementatie blijft de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd. Dat vraagt om een zorgvuldige fasering, tijdelijke maatregelen en heldere communicatie richting medewerkers. Onverwachte uitval is bij een professionele aanpak de uitzondering, niet de regel.

In de praktijk worden implementaties zo veel mogelijk buiten kantooruren gepland: in avonden, weekenden of tijdens rustiger perioden in het bedrijfsjaar. Systemen die bedrijfskritisch zijn, worden als laatste overgezet en pas nadat de nieuwe omgeving volledig is getest. Tijdens de transitie wordt vaak tijdelijk parallel gewerkt: het oude systeem blijft actief terwijl het nieuwe wordt ingericht en gevalideerd.

Goede communicatie is hierbij onmisbaar. Medewerkers moeten weten wat er wanneer verandert, wat ze kunnen verwachten en waar ze terecht kunnen bij vragen of problemen. Wij zorgen er bij onze implementaties voor dat er altijd een direct aanspreekpunt beschikbaar is tijdens kritieke momenten in de uitrol.

Wanneer is een ICT-implementatie officieel afgerond?

Een ICT-implementatie is officieel afgerond wanneer alle systemen stabiel draaien, medewerkers zelfstandig kunnen werken in de nieuwe omgeving en de afgesproken doelstellingen zijn gehaald. In de praktijk wordt dit vastgelegd in een formele oplevering, waarbij ook de documentatie en beheersafspraken worden overgedragen.

Een aandachtspunt dat vaak wordt vergeten: de periode direct na de go-live is technisch gezien geen onderdeel meer van de implementatie, maar vereist wel intensieve begeleiding. Medewerkers ontdekken in de eerste weken hoe het nieuwe systeem in de praktijk werkt, wat vragen en kleine aanpassingen oplevert. Een goede ICT-partner plant hier bewust tijd voor in.

Formeel bevat een oplevering doorgaans de volgende elementen:

1. Technische acceptatietest geslaagd
2. Gebruikersacceptatietest afgerond en goedgekeurd
3. Documentatie van de nieuwe omgeving opgeleverd
4. Beheer- en supportafspraken vastgelegd
5. Eindgesprek met de opdrachtgever voor formele overdracht

Pas als al deze stappen zijn doorlopen, is een ICT-implementatie voor het MKB werkelijk klaar. Daarna begint het reguliere beheer, waarbij proactieve monitoring en preventief onderhoud ervoor zorgen dat de nieuwe omgeving stabiel en veilig blijft. Wil je weten wat een implementatie voor jouw organisatie zou betekenen? Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.