Hoe zorg ik voor bedrijfscontinuïteit bij stroomuitval?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/hoe-zorg-ik-voor-bedrijfscontinuiteit-bij-stroomuitval/

Bedrijfscontinuïteit bij stroomuitval waarborg je door een combinatie van preventieve maatregelen te treffen: een UPS voor directe opvang, een noodstroomoplossing voor langdurige uitval, en een helder noodplan dat iedereen in de organisatie kent. Voor MKB-bedrijven zonder interne IT-afdeling is dit extra belangrijk, omdat ICT-uitval direct stilstand betekent. In dit artikel beantwoorden we de meest gestelde vragen over stroomuitval en bedrijfscontinuïteit.

Wat zijn de grootste risico's van stroomuitval voor een bedrijf?

De grootste risico's van stroomuitval voor een bedrijf zijn dataverlies, omzetverlies door operationele stilstand, schade aan hardware en reputatieschade bij klanten. Zelfs een korte onderbreking van enkele minuten kan leiden tot beschadigde bestanden, onderbroken transacties en verstoorde communicatie. Voor bedrijven die sterk afhankelijk zijn van ICT, zoals vrijwel elk modern MKB-bedrijf, zijn de gevolgen direct voelbaar.

Concreet kun je denken aan de volgende risico's:

- **Dataverlies:** Niet-opgeslagen bestanden en actieve databases kunnen beschadigd raken of verloren gaan als systemen abrupt uitvallen.
- **Hardwareschade:** Plotselinge spanningspieken bij het uitvallen of herstarten van de stroom kunnen servers, computers en netwerkapparatuur beschadigen.
- **Productiviteitsverlies:** Medewerkers kunnen niet werken zolang systemen offline zijn, wat direct omzetverlies oplevert.
- **Reputatieschade:** Klanten die niet bereikt kunnen worden of orders die niet verwerkt worden, leiden tot vertrouwensverlies.
- **Compliancerisico's:** In sectoren met strenge eisen aan beschikbaarheid en gegevens-beveiliging kan uitval leiden tot regelgevingsproblemen.

De impact is groter naarmate een bedrijf meer processen digitaal heeft ingericht. Wie geen maatregelen heeft getroffen, merkt bij de eerste serieuze stroomstoring hoezeer de bedrijfscontinuïteit afhangt van een stabiele stroomvoorziening.

Hoe lang duurt een gemiddelde stroomuitval in Nederland?

De gemiddelde stroomuitval in Nederland duurt doorgaans enkele minuten tot een paar uur, afhankelijk van de oorzaak. Nederland heeft een van de meest betrouwbare elektriciteitsnetten van Europa, maar korte onderbrekingen door weersomstandigheden, graafwerkzaamheden of technische storingen komen regelmatig voor. Langdurige uitval van meerdere uren is minder frequent, maar komt wel degelijk voor.

Juist de korte uitval wordt door veel bedrijven onderschat. Een onderbreking van slechts twee minuten is genoeg om servers ongecontroleerd af te sluiten, lopende processen te onderbreken en dataverlies te veroorzaken. Langere uitval, bijvoorbeeld door stormschade of een storing in een transformatorstation, kan meerdere uren duren en vraagt om aanvullende noodstroomvoorzieningen.

Voor de bedrijfscontinuïteit bij stroomuitval is het dus verstandig om niet alleen rekening te houden met de gemiddelde duur, maar ook met het worst-case scenario. Een goede voorbereiding dekt beide situaties af.

Wat is een UPS en wat doet het voor mijn bedrijf?

Een UPS (Uninterruptible Power Supply) is een apparaat dat bij stroomuitval onmiddellijk de stroomtoevoer overneemt via intern opgeslagen batterijenergie. Voor een bedrijf zorgt een UPS ervoor dat computers, servers en netwerkapparatuur niet abrupt uitvallen, zodat systemen gecontroleerd kunnen worden afgesloten of korte storingen kunnen worden overbrugd zonder enige onderbreking.

Een UPS werkt als een buffer tussen het elektriciteitsnet en uw apparatuur. Zodra de spanning wegvalt of buiten de normale grenzen komt, schakelt de UPS binnen milliseconden over op de interne accu. Dit beschermt niet alleen tegen volledige uitval, maar ook tegen spanningsschommelingen en pieken die hardware kunnen beschadigen.

Wat een UPS concreet doet voor uw bedrijf:

- Voorkomt dataverlies door gecontroleerde afsluitprocedures mogelijk te maken

- Beschermt hardware tegen spanningspieken en -dalen
- Overbrugt korte storingen zonder dat medewerkers iets merken
- Biedt tijd om een noodstroomaggregaat op te starten bij langdurige uitval

De capaciteit van een UPS bepaalt hoe lang en hoeveel apparatuur hij kan voeden. Welke UPS het beste past bij uw situatie hangt af van het vermogen van uw apparatuur en de gewenste overbruggingstijd.

Wat is het verschil tussen een UPS en een noodstroomaggregaat?

Het belangrijkste verschil tussen een UPS en een noodstroomaggregaat is de tijdsduur en het doel. Een UPS levert onmiddellijk stroom voor een korte periode (minuten tot een uur), terwijl een noodstroomaggregaat pas na enige aanlooptijd stroom levert maar dit uren of dagen vol kan houden. De twee vullen elkaar aan in een complete noodstroomstrategie.

UPS: directe opvang voor korte uitval

Een UPS reageert binnen milliseconden en is ideaal voor het opvangen van korte stroomonderbrekingen en spanningsschommelingen. De capaciteit is beperkt tot de opgeslagen batterijenergie, wat hem geschikt maakt voor het gecontroleerd afsluiten van systemen of het overbruggen van de tijd totdat een aggregaat is opgestart.

Noodstroomaggregaat: langdurige back-up bij stroomuitval

Een noodstroomaggregaat werkt op brandstof (diesel of gas) en kan bij langdurige stroomuitval de volledige bedrijfsoperatie draaiende houden. De opstarttijd bedraagt doorgaans tien tot dertig seconden, waardoor een combinatie met een UPS noodzakelijk is om die overgangsperiode te overbruggen. Voor MKB-bedrijven is een aggregaat relevant als continuïteit bij meerdere uren uitval een harde eis is.

De keuze tussen beide oplossingen hangt af van uw risicoprofiel, de kritikaliteit van uw systemen en hoe lang uw bedrijf een stroomonderbreking kan opvangen. In de meeste gevallen is een combinatie van beide de meest robuuste aanpak voor noodstroom bij MKB-bedrijven.

Hoe bescherm ik mijn ICT-infrastructuur tegen stroomuitval?

U beschermt uw ICT-infrastructuur tegen stroomuitval door een gelaagde aanpak te hanteren: een UPS voor directe opvang, overspanningsbeveiliging op alle kritieke apparatuur, regelmatige back-ups op een externe locatie of in de cloud, en bij voorkeur een noodstroomaggregaat voor langdurige uitval. Samen vormen deze lagen een solide basis voor ICT-bescherming bij stroomuitval.

Concreet zijn dit de stappen die u kunt nemen:

1. **Installeer een UPS** op alle kritieke systemen: servers, netwerkapparatuur en werkstations die essentieel zijn voor de bedrijfsvoering.
2. **Gebruik overspanningsbeveiliging** op alle stopcontacten waar ICT-apparatuur op is aangesloten, ook op locaties zonder UPS.
3. **Zorg voor automatische back-ups** die regelmatig draaien en op een externe locatie of in de cloud worden opgeslagen, zodat data bij uitval niet verloren gaat.
4. **Overweeg cloudoplossingen** voor kritieke applicaties, zodat medewerkers ook bij lokale uitval via een alternatieve verbinding kunnen doorwerken.
5. **Test uw systemen regelmatig** door te simuleren wat er gebeurt bij stroomuitval, inclusief de overschakeling naar back-upsystemen.

Preventief onderhoud en monitoring van uw ICT-infrastructuur helpen bovendien om kwetsbaarheden tijdig te signaleren, voordat een stroomstoring echte schade aanricht.

Wat moet er in een noodplan voor stroomuitval staan?

Een noodplan voor stroomuitval moet minimaal bevatten: een beschrijving van kritieke systemen en processen, de stappen die medewerkers direct moeten nemen bij uitval, contactgegevens van verantwoordelijken en leveranciers, en een herstelprocedure voor het hervatten van de normale bedrijfsvoering. Zonder een schriftelijk plan verlopen noodsituaties chaotisch en duurt het herstel langer.

Een praktisch noodplan bevat de volgende onderdelen:

- **Inventarisatie van kritieke processen:** Welke systemen en processen zijn onmisbaar voor de bedrijfsvoering en mogen niet uitvallen?
- **Direct te nemen acties:** Wie doet wat op het moment dat de stroom uitvalt? Denk aan het informeren van medewerkers, het controleren van de UPS-status en het contacteren van de

ICT-partner.

- **Contactlijst:** Telefoonnummers van de netbeheerder, uw ICT-partner, leveranciers en interne verantwoordelijken.
- **Communicatieplan:** Hoe informeert u klanten en partners als de dienstverlening tijdelijk wordt onderbroken?
- **Herstelprocedure:** Welke stappen worden gevolgd om systemen veilig te herstarten en te controleren op dataverlies of schade?
- **Testschema:** Hoe vaak wordt het noodplan geoefend en geactualiseerd?

Een noodplan is pas effectief als alle betrokkenen het kennen en er regelmatig mee worden geoefend. Jaarlijks herzien is een minimum, zeker als uw ICT-omgeving verandert.

Wanneer is een ICT-partner nodig bij het aanpakken van stroomuitval?

Een ICT-partner is nodig zodra stroomuitval risico's oplevert voor uw data, systemen of bedrijfscontinuïteit, en u zelf niet de kennis of capaciteit heeft om die risico's te beoordelen en aan te pakken. Voor MKB-bedrijven zonder interne IT-afdeling is een ICT-partner bij stroomuitval vrijwel altijd de meest praktische en betrouwbare keuze.

Concreet is een ICT-partner waardevol in de volgende situaties:

- U weet niet welke apparatuur het meest kwetsbaar is voor stroomuitval en waar een UPS prioriteit heeft.
- Uw back-upstrategie is onduidelijk of niet getest, waardoor u niet zeker weet of data herstelbaar is na een incident.
- U heeft geen noodplan of het bestaande plan is verouderd en niet afgestemd op uw huidige ICT-omgeving.
- Na een stroomstoring zijn systemen niet correct opgestart of vertoont apparatuur storingen die u niet zelf kunt oplossen.
- U wilt proactief worden ontzorgd, zodat u zich op uw kernactiviteiten kunt richten zonder ICT-zorgen.

Wij helpen MKB-bedrijven bij het in kaart brengen van kwetsbaarheden, het implementeren van de juiste noodstroomoplossingen en het opstellen van een praktisch noodplan. Wilt u weten hoe uw bedrijf er op dit moment voor staat? Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.