Is een managed werkplek goedkoper dan eigen werkplekken?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/is-een-managed-werkplek-goedkoper-dan-eigen-werkplekken/

Een managed werkplek kan vaak goedkoper zijn dan eigen werkplekken, vooral voor MKB-bedrijven zonder interne IT-afdeling. Je bespaart niet alleen op directe kosten zoals hardware en software, maar ook op verborgen kosten zoals personeelsuren voor troubleshooting, beveiligingsincidenten en productiviteitsverlies door storingen. De werkelijke kostenvergelijking hangt af van je bedrijfsgrootte, IT-complexiteit en groeiverwachtingen. In dit artikel beantwoorden we de belangrijkste vragen over managed werkplek kosten versus eigen werkplekbeheer.

Wat kost een managed werkplek per maand voor MKB-bedrijven?

Een managed werkplek voor MKB-bedrijven kost maandelijks tussen de basis- en premium tarieven, afhankelijk van het serviceniveau en de specifieke behoeften. **De prijs omvat meestal hardware, software licenties, beheer, support en beveiliging**. Voor kleine bedrijven met standaard kantoorbehoeften ligt het tarief lager dan voor bedrijven met specialistische software of hogere beveiligingseisen.

De kostenstructuur van managed werkplekken bestaat uit verschillende componenten. Hardware wordt vaak als lease aangeboden, waardoor je geen grote investeringen vooraf hoeft te doen. Software licenties worden gebundeld tegen volumekortingen die individuele bedrijven zelf niet kunnen krijgen. Het beheer en de support zijn volledig inbegrepen, wat betekent dat je geen eigen IT-medewerkers nodig hebt.

Verschillende prijsmodellen zijn beschikbaar voor MKB-bedrijven. Het basismodel omvat standaard hardware, Office-software en helpdesk support tijdens kantooruren. Uitgebreidere pakketten bieden krachtigere hardware, specialistische software en 24/7 support. Veel MSP dienstverleners bieden ook maatwerkoplossingen voor specifieke branches zoals architectenbureaus of accountantskantoren.

De schaalvoordelen van managed werkplekken worden groter naarmate je meer werkplekken afneemt. Een bedrijf met 10 werkplekken betaalt per werkplek meer dan een bedrijf met 50 werkplekken. Dit komt door efficiënter beheer en betere inkoopvoorwaarden bij grotere volumes.

Hoeveel betaal je echt voor eigen werkplekken inclusief verborgen kosten?

De werkelijke kosten van eigen werkplekken liggen vaak twee tot drie keer hoger dan de zichtbare uitgaven voor hardware en software. **Verborgen kosten zoals IT-personeelsuren, productiviteitsverlies door storingen en beveiligingsincidenten** worden vaak onderschat. Een complete kostenanalyse over 3-5 jaar laat zien dat eigen beheer significant duurder kan uitpakken dan verwacht.

Personeelskosten vormen een grote verborgen kostenpost. Medewerkers besteden gemiddeld enkele uren per maand aan IT-problemen oplossen, software updates installeren en collega's helpen met technische vragen. Deze uren gaan ten koste van hun eigenlijke werk. Bij een uurtarief van een gemiddelde MKB-medewerker loopt dit snel op tot substantiële bedragen per jaar.

Beveiligingsincidenten en datalekken kunnen enorme financiële gevolgen hebben. Zonder professioneel beheer missen bedrijven vaak belangrijke security updates of hebben ze inadequate backup procedures. Een ransomware aanval of dataverlies kan leiden tot herstelkosten, boetes en reputatieschade die de kosten van managed werkplekken voor jaren overtreffen.

Hardware vervanging en upgrades vormen een andere vaak vergeten kostenpost. Computers en randapparatuur hebben een beperkte levensduur en moeten regelmatig vervangen worden. Bij eigen beheer moet je deze investeringen zelf plannen en financieren, terwijl bij managed workplace diensten dit in de maandelijkse kosten is inbegrepen. Ook de tijd die gaat zitten in het selecteren, bestellen en configureren van nieuwe apparatuur wordt vaak niet meegerekend.

Productiviteitsverlies door IT-storingen is misschien wel de grootste verborgen kostenpost. Als systemen niet goed werken of medewerkers moeten wachten op IT-hulp, staat hun werk stil. Een storing van enkele uren kan al meer kosten dan een maand managed werkplekbeheer. Professionele monitoring en preventief onderhoud minimaliseren deze uitval significant.

Wanneer wordt een managed werkplek financieel voordeliger dan zelf beheren?

Een managed werkplek wordt meestal financieel voordeliger vanaf 5-10 medewerkers, afhankelijk van de IT-complexiteit en beschikbare interne expertise. **Het break-even punt ligt lager voor bedrijven zonder IT-kennis** en hoger voor organisaties met eenvoudige IT-behoeften. Groeiende bedrijven profiteren extra van de schaalbaarheid van managed diensten.

Voor kleine bedrijven tot 5 medewerkers kan eigen beheer soms goedkoper zijn, vooral als de IT-behoeften beperkt blijven tot basis kantoorsoftware en email. Zodra je specialistische software gebruikt, remote werken faciliteert of hogere beveiligingseisen hebt, verschuift de balans snel richting managed werkplekken.

De complexiteit van je IT-omgeving bepaalt sterk wanneer uitbesteden voordeliger wordt. Bedrijven met meerdere locaties, mobiele medewerkers of branche-specifieke applicaties hebben al snel baat bij professioneel beheer. De kosten voor het zelf onderhouden van dergelijke complexe omgevingen stijgen exponentieel, terwijl managed diensten vaak standaard deze complexiteit aankunnen.

Groeiscenario's maken managed werkplekken extra aantrekkelijk. Bij eigen beheer moet je bij elke nieuwe medewerker hardware aanschaffen, software licenties regelen en de werkplek configureren. Met managed werkplekdiensten schaal je eenvoudig op en af zonder grote investeringen of tijdverlies. Dit maakt het vooral interessant voor bedrijven met seizoenswerk of snelle groei.

De beschikbaarheid van interne IT-expertise is een belangrijke factor. Als je geen dedicated IT-medewerker hebt, besteden andere medewerkers tijd aan IT-taken waarvoor ze niet zijn opgeleid. Dit leidt tot inefficiëntie en suboptimale oplossingen. Een Managed Service Provider brengt specialistische kennis die een kleine IT-afdeling niet kan evenaren.

Welke kostenbesparingen realiseer je met proactief werkplekbeheer?

Proactief werkplekbeheer bespaart gemiddeld 25-40% op de totale IT-kosten door verminderde uitval, langere hardware levensduur en geoptimaliseerde software licenties. **De grootste besparingen komen van voorkomen storingen** in plaats van reageren op problemen. Preventief onderhoud en monitoring identificeren issues voordat ze tot uitval leiden.

Verminderde downtime levert de meest directe kostenbesparing op. Proactieve monitoring detecteert problemen zoals vollopende harde schijven, falende hardware of netwerkissues voordat ze tot storingen leiden. Een uurtje downtime voor een team van 10 mensen kost al snel meer dan een maand proactief beheer. Door problemen 's nachts of in het weekend op te lossen, ervaren medewerkers geen hinder.

Hardware levensduur verlenging door goed onderhoud bespaart significant op vervangingskosten. Regelmatige updates, schoonmaak van systemen en tijdige vervanging van kwetsbare onderdelen zoals harde schijven voorkomen vroegtijdige uitval. Waar eigen beheer vaak reactief hardware vervangt na falen, plant proactief beheer vervangingen op het optimale moment.

Software licentie optimalisatie voorkomt onnodige uitgaven. Veel bedrijven betalen voor licenties die niet gebruikt worden of missen juist volumekortingen. Proactief beheer analyseert het werkelijke gebruik en past licenties daarop aan. Ook worden dubbele licenties en verlopen abonnementen tijdig opgemerkt en opgezegd.

Beveiligingsincidenten voorkomen bespaart potentieel enorme kosten. Proactief beheer houdt alle systemen up-to-date met de laatste security patches, implementeert sterke backup procedures en monitort op verdachte activiteiten. De kosten van een ransomware aanval of datalek overtreffen vaak jaren aan beheerkosten.

Hoe bereken je de werkelijke ROI van managed werkplekdiensten?

De ROI van managed werkplekdiensten bereken je door alle directe en indirecte besparingen af te zetten tegen de maandelijkse kosten. **Belangrijke meetpunten zijn verminderde downtime, vrijgekomen personeelsuren en vermeden beveiligingsincidenten**. Een realistische ROI-berekening over 3 jaar toont vaak een positief rendement van 150-300% voor MKB-bedrijven.

Start je ROI-berekening met het inventariseren van huidige IT-kosten. Tel hardware, software, personeelsuren voor IT-taken, externe support kosten en productiviteitsverlies door storingen op. Vergeet niet de kosten voor beveiligingsmaatregelen, backup oplossingen en periodieke hardware vervanging mee te nemen. Dit geeft je baseline voor vergelijking.

Kwantificeer de tijdsbesparing voor je medewerkers. Meet hoeveel uur per maand wordt besteed aan IT-problemen oplossen, collega's helpen en wachten op IT-support. Vermenigvuldig dit met het gemiddelde uurtarief. Bij managed werkplekken vervalt deze tijdsinvestering grotendeels, wat directe productiviteitswinst oplevert.

Bereken de waarde van risicoreductie. Hoewel moeilijk exact te kwantificeren, kun je inschatten wat een dag downtime, een ransomware aanval of dataverlies zou kosten. Managed diensten reduceren deze risico's significant door professionele beveiliging en backup procedures. Zelfs een kleine kans op grote schade rechtvaardigt preventieve investeringen.

Monitor meetbare verbeteringen na implementatie. Houd bij hoeveel IT-incidenten optreden, hoe snel ze worden opgelost en hoeveel productieve uren worden gewonnen. Veel bedrijven zien na overstap naar managed werkplekken een daling van IT-gerelateerde verstoringen met 70-90%. Deze concrete cijfers helpen bij het onderbouwen van de investeringsbeslissing en toekomstige IT-strategie.

De overstap naar managed werkplekken is voor veel MKB-bedrijven een logische stap naar professioneler IT-beheer tegen voorspelbare kosten. Door alle kosten transparant in kaart te brengen, inclusief vaak vergeten posten zoals productiviteitsverlies en beveiligingsrisico's, wordt duidelijk dat uitbesteden vaak de meest kosteneffectieve oplossing is. Vooral groeiende bedrijven zonder interne IT-expertise profiteren van de schaalbaarheid en expertise van professionele dienstverleners. Wil je weten wat managed werkplekken voor jouw specifieke situatie kunnen betekenen? Neem dan contact op met Aucuba voor een vrijblijvende kostenanalyse en advies op maat.