Kan ik een managed werkplek aanpassen aan mijn wensen?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/kan-ik-een-managed-werkplek-aanpassen-aan-mijn-wensen/

Ja, je kunt een managed werkplek zeker aanpassen aan jouw specifieke wensen. De meeste ICT-dienstverleners bieden flexibele mogelijkheden voor werkplekconfiguratie binnen hun managed services. Dit betekent dat je software, gebruikersrechten, beveiligingsinstellingen en zelfs hardware kunt personaliseren terwijl je profiteert van professioneel beheer en ondersteuning. De mate van aanpassing hangt af van je gekozen serviceniveau en de mogelijkheden van je ICT-partner.

Wat betekent een managed werkplek precies voor jouw bedrijf?

Een managed werkplek is een complete ICT-oplossing waarbij een externe partner alle technische aspecten van je werkplekken beheert. Dit omvat hardware, software, beveiliging, back-ups en ondersteuning. Voor MKB-bedrijven betekent dit dat je je kunt concentreren op je kernactiviteiten zonder zorgen over ICT-problemen.

De standaard componenten van een managed werkplek bestaan uit een computer of laptop, besturingssysteem, Office-software, antivirusprogramma's, en toegang tot bedrijfsapplicaties. Daarnaast krijg je professionele ondersteuning, automatische updates, en proactieve monitoring van je systemen. Dit complete pakket zorgt voor een stabiele en veilige werkomgeving.

Bedrijven kiezen voor managed werkplekken vanwege de **balans tussen standaardisatie en flexibiliteit**. Je krijgt de voordelen van gestandaardiseerde processen die efficiëntie en betrouwbaarheid garanderen, maar behoudt de mogelijkheid om specifieke aanpassingen door te voeren. Deze combinatie maakt managed werkplekken bijzonder geschikt voor groeiende MKB-bedrijven die professionele ICT nodig hebben zonder de complexiteit van volledig eigen beheer.

Welke onderdelen van een managed werkplek kun je aanpassen?

De aanpasbare elementen van een managed werkplek zijn uitgebreider dan veel bedrijven denken. Je kunt software selecteren die past bij jouw werkprocessen, gebruikersrechten instellen per medewerker of afdeling, en beveiligingsinstellingen configureren volgens je bedrijfsbeleid. Ook hardware configuraties zoals extra geheugen, grotere schermen of specifieke randapparatuur behoren tot de mogelijkheden.

Bij **software personalisatie** kun je denken aan branchespecifieke programma's, boekhoudpakketten, CRM-systemen of ontwikkeltools. De meeste managed service providers ondersteunen zowel standaard als specialistische software. Gebruikersrechten kun je aanpassen op basis van functies binnen je organisatie, waarbij je bepaalt wie toegang heeft tot welke systemen en data.

Beveiligingsinstellingen vormen een belangrijk aanpasbaar onderdeel. Je kunt twee-factor authenticatie instellen, specifieke firewall regels configureren, of extra beveiligingslagen toevoegen voor gevoelige data. De mogelijkheden verschillen per serviceniveau - basis pakketten bieden standaard aanpassingen, terwijl premium diensten uitgebreide bedrijfsspecifieke instellingen mogelijk maken.

Wat meestal niet aangepast kan worden zijn de onderliggende beheerprocessen en monitoring systemen. Deze blijven gestandaardiseerd om de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening te waarborgen. Ook major updates en patches volgen meestal een vast schema, hoewel het tijdstip vaak in overleg bepaald kan worden.

Hoe werkt het aanpassingsproces bij verschillende ICT-dienstverleners?

Het aanpassingsproces begint met een inventarisatie van je huidige ICT-omgeving en specifieke wensen. Een Managed Service Provider analyseert je werkprocessen, software gebruik, en beveiligingseisen. Vervolgens stellen ze een plan op voor de implementatie van aanpassingen binnen het managed werkplek concept.

De communicatie verloopt meestal via een vast contactpersoon of accountmanager die jouw bedrijf kent. Je bespreekt de gewenste aanpassingen, krijgt advies over de beste oplossingen, en ontvangt een planning met doorlooptijden. Voor standaard aanpassingen zoals software installaties is dit vaak enkele werkdagen, complexere configuraties kunnen een tot twee weken

duren.

Tijdens de implementatie blijven je medewerkers gewoon doorwerken. De ICT-dienstverlener plant wijzigingen buiten kantooruren of voert ze gefaseerd uit. Ze testen alle aanpassingen grondig voordat ze in productie gaan. Na implementatie krijg je documentatie en indien nodig training voor nieuwe functionaliteiten.

Het proces verschilt per dienstverlener in snelheid en flexibiliteit. Sommige bieden self-service portals waar je eenvoudige aanpassingen zelf kunt doorvoeren. Anderen werken volledig via service requests. Belangrijke betrokken partijen zijn je IT-contactpersoon, de technische specialisten van de dienstverlener, en vaak een projectmanager bij grotere aanpassingen.

Wat zijn de kosten van maatwerk binnen een managed werkplek?

De kosten voor ICT maatwerk binnen managed werkplekken bestaan uit eenmalige setup kosten en mogelijk hogere maandelijkse tarieven. Eenmalige kosten ontstaan bij het configureren van specifieke software, het inrichten van complexe beveiligingsregels, of het koppelen van bedrijfsspecifieke systemen. De doorlopende kosten hangen af van de complexiteit van je aanpassingen en het benodigde onderhoud.

Voor kleine aanpassingen zoals extra software licenties of aangepaste gebruikersrechten rekenen dienstverleners vaak geen extra setup kosten. Deze vallen binnen de standaard dienstverlening. Complexere aanpassingen zoals maatwerk integraties, specifieke compliance configuraties, of aangepaste werkprocessen vereisen specialistisch werk en worden apart gefactureerd.

Het prijsverschil tussen standaard pakketten en **flexibele ICT oplossingen** met uitgebreide aanpassingen varieert sterk. Een basis managed werkplek voor een MKB-bedrijf is significant voordeliger dan een volledig aangepaste oplossing. De meerprijs voor aanpassingen weeg je af tegen de productiviteitswinst en de waarde voor je bedrijfsprocessen.

Voor groeiende bedrijven is het slim om te starten met een standaard pakket en geleidelijk aanpassingen toe te voegen. Dit spreidt de kosten en geeft je tijd om te ontdekken welke aanpassingen echt waarde toevoegen. Veel dienstverleners bieden schaalbare oplossingen waarbij je flexibel kunt op- of afschalen zonder grote financiële consequenties.

Wanneer is een volledig op maat gemaakte oplossing beter dan aanpassingen?

Een volledig maatwerkoplossing is beter wanneer je bedrijfsprocessen fundamenteel afwijken van standaard werkwijzen, of wanneer je werkt met zeer specialistische software die niet past binnen managed werkplek concepten. Ook bij strikte compliance eisen in bepaalde branches, zoals financiële dienstverlening of gezondheidszorg, kan volledig maatwerk noodzakelijk zijn. Bedrijven met meer dan 50 medewerkers overwegen vaak eigen ICT-infrastructuur.

Branche-specifieke eisen spelen een grote rol in deze beslissing. Productiebedrijven met gekoppelde machinesystemen, ontwikkelbedrijven met specifieke test omgevingen, of creatieve bureaus met zware grafische werkstations hebben vaak behoefte aan oplossingen die verder gaan dan standaard managed werkplekken. In deze gevallen biedt volledig maatwerk meer flexibiliteit en controle.

Je groeiplannen bepalen ook de beste keuze. Als je verwacht binnen twee jaar te verdubbelen in omvang, of als je internationale expansie plant, kan investeren in een schaalbare maatwerkoplossing verstandiger zijn dan het constant aanpassen van een managed werkplek. De initiële investering is hoger, maar de lange termijn flexibiliteit compenseert dit.

De beslissing hangt uiteindelijk af van je unieke situatie. Voor de meeste MKB-bedrijven bieden aangepaste managed werkplekken de ideale balans tussen functionaliteit, kosten en ondersteuning. Ze combineren de voordelen van professioneel beheer met de flexibiliteit om je werkplekken aan te passen aan je specifieke behoeften. Bij Aucuba helpen we je graag om de beste oplossing voor jouw situatie te vinden. Neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden.