Managed werkplek of eigen IT-afdeling?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/managed-werkplek-of-eigen-it-afdeling/

De keuze tussen een managed werkplek en een eigen IT-afdeling is een belangrijke beslissing voor elk MKB-bedrijf. Een managed werkplek betekent dat je je complete ICT uitbesteedt aan een externe partner die zorgt voor hardware, software, onderhoud en ondersteuning. Een eigen IT-afdeling bestaat uit medewerkers op je loonlijst die intern alle technische zaken regelen. Beide opties hebben voor- en nadelen op het gebied van kosten, flexibiliteit en controle.

Wat is het verschil tussen een managed werkplek en een eigen IT-afdeling?

Een **managed werkplek** is een vorm van ICT uitbesteden waarbij een externe partij de volledige verantwoordelijkheid neemt voor je IT-infrastructuur. Dit omvat het beheer van computers, software, netwerken en alle technische ondersteuning. Je betaalt hiervoor een vast maandelijks bedrag per gebruiker. Een eigen IT-afdeling daarentegen bestaat uit werknemers die je zelf in dienst hebt en die zich fulltime bezighouden met alle ICT-zaken binnen je bedrijf.

Bij een managed werkplek werk je samen met een Managed Service Provider die proactief je systemen monitort en onderhoudt. Deze partner zorgt voor updates, beveiliging en lost problemen op, vaak voordat je er zelf last van hebt. Je medewerkers kunnen gewoon hun werk doen zonder zich zorgen te maken over technische zaken.

Met een interne IT-afdeling heb je directe controle over prioriteiten en werkwijzen. Je IT-medewerkers kennen je bedrijf van binnenuit en kunnen snel schakelen bij specifieke vragen. Ze zijn fysiek aanwezig en bouwen bedrijfsspecifieke kennis op. Dit vraagt wel om investeringen in opleiding, vervanging bij ziekte en het up-to-date houden van hun kennis.

Het belangrijkste verschil zit in de manier waarop je je IT organiseert. Bij werkplekbeheer besteed je alles uit en betaal je voor een dienst. Bij een eigen afdeling heb je mensen in dienst en ben je zelf verantwoordelijk voor alle aspecten van je IT. Beide modellen kunnen goed werken, afhankelijk van je bedrijfssituatie.

Hoeveel kost werkplekbeheer vergeleken met interne IT-medewerkers?

De kosten voor werkplekbeheer zijn voorspelbaar met vaste maandelijkse bedragen per gebruiker. Dit maakt budgetteren eenvoudig. Bij interne IT-medewerkers heb je te maken met salarissen, sociale lasten, opleidingskosten en vervanging bij ziekte of vakantie. De totale kosten voor eigen IT-personeel zijn vaak hoger dan alleen het brutosalaris.

Een IT-medewerker kost niet alleen salaris, maar vraagt ook om werkplekvoorzieningen, opleidingen en certificeringen. Bij uitval moet je zorgen voor vervanging of accepteer je dat zaken blijven liggen. Ook moet je investeren in tools en systemen die je IT-afdeling nodig heeft om goed te kunnen werken.

Managed werkplek diensten bieden schaalvoordelen omdat de kosten over meerdere klanten worden verdeeld. Je profiteert van enterprise-level tools en expertise zonder de volledige investering. Updates, licenties en nieuwe technologieën zitten vaak bij de prijs inbegrepen. Dit maakt de totale kosten transparant en voorspelbaar.

Verborgen kosten spelen een belangrijke rol in de vergelijking. Denk aan recruitmentkosten voor nieuwe IT'ers, het inwerken van personeel en het risico van kennisuitstroom bij vertrek. Bij **IT ondersteuning bedrijf** via een externe partner zijn deze risico's afgedekt in de maandelijkse fee.

Voor kleinere bedrijven zijn de kosten van een volledige IT-afdeling vaak niet te rechtvaardigen. Een enkele IT-medewerker kan niet alle specialismen afdekken, terwijl meerdere specialisten inhuren te duur wordt. Outsourcing ICT biedt dan toegang tot een breed team van experts tegen lagere kosten.

Wanneer is uitbesteden van ICT voordeliger dan zelf doen?

ICT uitbesteden is vooral voordelig voor bedrijven tot 50 medewerkers die geen specifieke IT-behoeften hebben. Deze organisaties hebben vaak niet genoeg werk voor een fulltime IT'er, maar hebben wel professionele ondersteuning nodig. Een managed werkplek biedt dan de perfecte balans tussen kosten en kwaliteit.

Snelgroeiende bedrijven profiteren van de flexibiliteit van uitbesteding. Je kunt eenvoudig op- of afschalen zonder je zorgen te maken over het aannemen of ontslaan van IT-personeel. Dit geeft je de ruimte om te groeien zonder grote voorinvesteringen in je IT-afdeling.

Bedrijven die zich willen focussen op hun kernactiviteiten kiezen vaak voor managed werkplek diensten. Je hoeft je geen zorgen te maken over IT-zaken en kunt al je aandacht richten op waar je goed in bent. Dit verhoogt de productiviteit en vermindert afleiding door technische problemen.

Ook wanneer je geen ervaring hebt met het aansturen van IT-personeel is uitbesteding vaak de betere keuze. Het managen van technische medewerkers vraagt specifieke kennis en vaardigheden. Een externe partner neemt deze verantwoordelijkheid van je over.

Organisaties met standaard IT-behoeften zonder complexe customization vinden in outsourcing vaak de meest efficiënte oplossing. Je krijgt bewezen werkwijzen en best practices zonder het wiel opnieuw uit te vinden.

Welke nadelen heeft het niet hebben van eigen IT-mensen in huis?

Zonder eigen IT-mensen ben je afhankelijk van een externe partij voor kritische bedrijfsprocessen. Dit betekent dat je moet vertrouwen op de betrouwbaarheid en continuïteit van je IT-partner. Bij problemen ben je afhankelijk van hun reactietijd en prioritering, wat soms frustrerend kan zijn als je snel hulp nodig hebt.

De reactietijd bij urgente problemen kan langer zijn dan met iemand in huis. Hoewel veel managed service providers snelle remote support bieden, is er geen IT'er die direct naar je bureau kan lopen. Voor sommige situaties kan fysieke aanwezigheid nodig zijn, wat extra tijd kost.

Je hebt beperkte controle over de prioriteiten van je IT-ondersteuning. Waar een interne IT'er direct kan schakelen naar wat jij belangrijk vindt, werkt een externe partij volgens afgesproken procedures en service levels. Dit kan betekenen dat je moet wachten terwijl andere klanten worden geholpen.

Kennisoverdracht kan een uitdaging zijn bij wisselende contactpersonen. Als je telkens met andere technici te maken krijgt, moet je situaties vaker uitleggen. Een goede MSP heeft dit goed georganiseerd met documentatie en vaste aanspreekpunten.

Privacy-overwegingen spelen een rol bij gevoelige bedrijfsinformatie. Je geeft een externe partij toegang tot je systemen en data. Dit vraagt om goede afspraken over beveiliging, geheimhouding en dataverwerking. Voor sommige bedrijven met zeer gevoelige informatie kan dit een reden zijn om toch voor interne IT te kiezen.

Hoe werkt de overstap van eigen IT naar managed dienstverlening?

De overstap begint met een grondige inventarisatie van je huidige IT-situatie. Dit omvat alle hardware, software, licenties, lopende contracten en specifieke bedrijfsprocessen. Een goede partner helpt je hierbij en stelt een compleet overzicht op van wat er moet gebeuren voor een soepele transitie.

Het selecteren van de juiste partner is belangrijk voor een succesvolle overstap. Kijk naar ervaring in jouw branche, de geboden diensten, referenties en de manier van werken. Vraag naar hun transitieproces en hoe ze omgaan met de overdracht van kennis en systemen.

De overdracht van systemen en documentatie gebeurt gefaseerd. Je nieuwe IT-partner neemt stap voor stap de verantwoordelijkheden over. Belangrijk is dat alle wachtwoorden, licenties en technische documentatie worden overgedragen. Ook afspraken met leveranciers moeten worden overgenomen of opnieuw afgesloten.

Training van medewerkers op de nieuwe werkwijze is essentieel. Ze moeten weten hoe ze support kunnen aanvragen, wat ze kunnen verwachten en hoe de communicatie verloopt. Een goede onboarding zorgt voor acceptatie en voorkomt frustratie in de beginperiode.

Implementatie gebeurt bij voorkeur gefaseerd om risico's te minimaliseren. Begin bijvoorbeeld met een pilot-groep of één afdeling. Evalueer regelmatig gedurende het eerste jaar om bij te sturen waar nodig. Plan vaste evaluatiemomenten om de dienstverlening te bespreken en te optimaliseren.

De keuze tussen een managed werkplek en een eigen IT-afdeling hangt af van je specifieke situatie. Voor veel MKB-bedrijven biedt outsourcing de beste balans tussen kosten, kwaliteit en flexibiliteit. Je krijgt toegang tot brede expertise zonder de overhead van een eigen afdeling. Belangrijk is dat je een partner kiest die past bij je bedrijf en je helpt groeien. Bij Aucuba begrijpen we de uitdagingen van het MKB en bieden we persoonlijke IT-ondersteuning die aansluit bij jouw behoeften. Wil je meer weten over hoe wij jouw IT kunnen overnemen? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden.