Wat is een zakelijke internetverbinding voor MKB?

https://aucuba.nl/kennisbank/uncategorized/wat-is-een-zakelijke-internetverbinding-voor-mkb/

Een zakelijke internetverbinding is een internetdienst die speciaal is ontworpen voor bedrijfsmatig gebruik, met hogere betrouwbaarheid, symmetrische snelheden en contractuele garanties die bij een privéverbinding ontbreken. Voor MKB-bedrijven is dit onderscheid cruciaal: bedrijfsprocessen, communicatie en cloudtoepassingen zijn afhankelijk van een stabiele en veilige verbinding. In dit artikel beantwoorden we de meest gestelde vragen over zakelijk internet, zodat jij een weloverwogen keuze kunt maken.

Welke soorten zakelijke internetverbindingen zijn er?

De meest voorkomende soorten zakelijke internetverbindingen zijn glasvezel, koper (DSL of VDSL), coax en 4G/5G mobiel internet. Glasvezel is de meest toekomstbestendige keuze voor bedrijven en biedt hoge, symmetrische snelheden met minimale storingsgevoeligheid. De beschikbaarheid per locatie bepaalt vaak welke opties realistisch zijn.

Hieronder een overzicht van de gangbare verbindingstypes voor bedrijven:

- **Glasvezel (fiber):** De snelste en meest betrouwbare optie. Geschikt voor bedrijven met intensief dataverkeer, cloudgebruik of veel gelijktijdige gebruikers.
- **Coax:** Beschikbaar via kabelaanbieders en biedt goede downloadsnelheden, maar de uploadsnelheid is vaak asymmetrisch en minder geschikt voor intensief tweerichtingsverkeer.
- **DSL/VDSL via koper:** Oudere technologie, beperkt in snelheid en stabiliteit. Wordt steeds minder aangeboden voor zakelijk gebruik.
- **4G/5G mobiel internet:** Ideaal als back-up of voor locaties zonder vaste infrastructuur. Minder stabiel als primaire verbinding voor grotere teams.
- **Dedicated leased line:** Een exclusieve verbinding voor bedrijven met zeer hoge eisen aan bandbreedte en uptime, zoals datacenters of grotere organisaties.

Voor de meeste MKB-bedrijven is glasvezel de aanbevolen keuze, mits beschikbaar op de bedrijfslocatie. Wanneer glasvezel niet beschikbaar is, biedt coax vaak een acceptabel alternatief,

eventueel aangevuld met een 4G/5G back-upverbinding.

Wat is het verschil tussen zakelijk en privé internet?

Het belangrijkste verschil tussen zakelijk en privé internet is de combinatie van betrouwbaarheidsgaranties, symmetrische snelheden en professionele ondersteuning. Een zakelijke internetverbinding wordt geleverd met een Service Level Agreement (SLA), prioriteit bij storingen en technische support die aansluit op kantooruren of zelfs 24/7 beschikbaar is.

Privé-internetabonnementen zijn ontworpen voor huishoudelijk gebruik en bieden geen contractuele garanties op uptime of hersteltijden. Bij een storing wacht een particuliere klant in dezelfde rij als zakelijke klanten, tenzij het bedrijf een zakelijk contract heeft afgesloten. Bovendien zijn zakelijke verbindingen vaak symmetrisch: de uploadsnelheid is gelijk aan de downloadsnelheid, wat essentieel is voor videovergaderen, cloudopslag en het versturen van grote bestanden.

Andere relevante verschillen zijn:

- Vaste IP-adressen, die nodig zijn voor VPN-verbindingen, servers of beveiligingssystemen
- Hogere prioriteit in het netwerk bij piekbelasting
- Betere beveiliging en mogelijkheid tot aanvullende netwerkdiensten
- Zakelijke facturatie en BTW-verrekening

Hoeveel bandbreedte heeft een MKB-bedrijf nodig?

De benodigde bandbreedte voor een MKB-bedrijf hangt af van het aantal medewerkers, het type toepassingen en het gelijktijdige gebruik. Als vuistregel geldt dat je per medewerker rekening houdt met voldoende capaciteit voor cloudapplicaties, videovergaderen en e-mail, waarbij intensief gebruik van videoconferencing of grote bestandsoverdrachten extra bandbreedte vereist.

Een paar factoren die de bandbreedtebehoefte bepalen:

- **Aantal gebruikers:** Hoe meer medewerkers tegelijk online zijn, hoe meer capaciteit nodig is.
- **Cloudgebruik:** Bedrijven die volledig in de cloud werken, zoals met Microsoft 365 of Google Workspace, hebben meer bandbreedte nodig dan bedrijven met lokale servers.
- **Videovergaderen:** Toepassingen zoals Teams of Zoom verbruiken relatief veel bandbreedte, zeker bij HD-kwaliteit.

- **Back-ups en bestandsoverdracht:** Regelmatige cloudback-ups of het versturen van grote bestanden vragen om een goede uploadsnelheid.
- **Groeiplannen:** Het is verstandig om niet alleen voor het huidige gebruik te kiezen, maar ook rekening te houden met toekomstige groei.

Een goede ICT-partner helpt je bij het in kaart brengen van het daadwerkelijke gebruik en adviseert op basis van jouw specifieke situatie, in plaats van een standaardoplossing aan te bieden.

Wat is een SLA en waarom is die belangrijk bij zakelijk internet?

Een SLA, of Service Level Agreement, is een contractuele afspraak tussen jou en de internetprovider over de minimale kwaliteit en beschikbaarheid van de verbinding. Bij zakelijk internet garandeert een SLA zaken als maximale hersteltijd bij storingen, minimale uptime en de wijze van technische ondersteuning. Zonder SLA heb je als bedrijf geen juridisch afdwingbare garanties.

Voor een MKB-bedrijf is een SLA om meerdere redenen van belang. Ten eerste biedt het zekerheid: als de verbinding uitvalt, weet je binnen welke termijn de provider het probleem oplost. Ten tweede dwingt een SLA de provider tot prioritering van zakelijke klanten boven particuliere aansluitingen. Ten derde geeft het inzicht in wat je daadwerkelijk koopt, zodat je aanbieders eerlijk kunt vergelijken.

Let bij het beoordelen van een SLA op de volgende punten:

- Gegarandeerde uptime (uitgedrukt als percentage per jaar)
- Maximale responstijd bij een melding van een storing
- Maximale hersteltijd (ook wel MTR of MTTR genoemd)
- Beschikbaarheid van technische support (kantooruren of 24/7)
- Compensatieregelingen bij niet-nakoming van de afspraken

Welke provider biedt de beste zakelijke internetverbinding voor MKB?

Er is geen universeel beste provider voor zakelijk internet voor MKB, omdat de keuze sterk afhankelijk is van jouw locatie, het gewenste verbindingstype en de specifieke eisen van jouw

bedrijf. Bekende aanbieders in Nederland zijn onder andere KPN, Odido, Ziggo Zakelijk en diverse regionale glasvezelaanbieders. De beschikbaarheid van glasvezel op jouw adres is vaak de eerste bepalende factor.

In plaats van blind te kiezen op basis van naamsbekendheid of prijs, is het verstandig om providers te vergelijken op:

- Beschikbaarheid van het gewenste verbindingstype op jouw locatie
- Kwaliteit en inhoud van de SLA
- Reputatie op het gebied van klantenservice voor zakelijke klanten
- Mogelijkheid tot aanvullende diensten zoals een vast IP, firewall of back-upverbinding
- Flexibiliteit in contractduur en schaalbaarheid

Wij helpen MKB-bedrijven bij het selecteren en beheren van de juiste internetverbinding, zodat je niet zelf door het aanbod van providers hoeft te navigeren.

Wat kost een zakelijke internetverbinding gemiddeld?

De kosten van een zakelijke internetverbinding voor MKB variëren en zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder het verbindingstype, de gewenste snelheid, de inhoud van de SLA en eventuele aanvullende diensten. Een eenvoudige zakelijke verbinding via coax of DSL is doorgaans goedkoper dan een dedicated glasvezelverbinding met uitgebreide garanties.

De volgende aspecten bepalen mede de prijs:

- **Verbindingstype:** Glasvezel en dedicated lijnen zijn duurder dan coax of DSL, maar bieden ook meer betrouwbaarheid en prestaties.
- **Bandbreedte:** Hogere up- en downloadsnelheden verhogen de kosten.
- **SLA-niveau:** Een strengere SLA met kortere hersteltijden en 24/7 support kost meer dan een basisgarantie.
- **Aanvullende diensten:** Vaste IP-adressen, beheerde firewall, back-upverbinding of beveiligingsdiensten worden apart in rekening gebracht.
- **Contractduur:** Langere contracten gaan vaak gepaard met lagere maandelijkse kosten, maar minder flexibiliteit.

Het is verstandig om niet alleen naar de maandelijkse abonnementskosten te kijken, maar ook naar de totale kosten bij een eventuele storing of bij groei van het bedrijf. Een goedkopere

verbinding zonder SLA kan op de lange termijn duurder uitvallen door productiviteitsverlies bij uitval.

Hoe kies je de juiste zakelijke internetverbinding voor jouw bedrijf?

De juiste zakelijke internetverbinding kies je door eerst jouw bedrijfsbehoeften in kaart te brengen en die vervolgens af te wegen tegen beschikbaarheid, betrouwbaarheid en kosten. Begin met de vragen: hoeveel medewerkers gebruiken de verbinding, welke toepassingen zijn bedrijfskritisch en welk niveau van garantie heb je nodig bij een storing?

Een praktische aanpak in stappen:

1. **Breng het gebruik in kaart:** Hoeveel medewerkers, welke applicaties en hoe intensief is het dataverkeer?
2. **Controleer de beschikbaarheid:** Welke verbindingstypes zijn beschikbaar op jouw bedrijfslocatie?
3. **Bepaal jouw SLA-behoefte:** Hoe kritisch is de internetverbinding voor jouw bedrijfsvoering? Welke hersteltijd is acceptabel?
4. **Vergelijk providers:** Let niet alleen op prijs, maar ook op SLA-inhoud, klantenservice en aanvullende mogelijkheden.
5. **Denk aan schaalbaarheid:** Kies een verbinding die meegroeit met jouw bedrijf, zodat je niet op korte termijn opnieuw hoeft te onderhandelen.
6. **Overweeg een back-upverbinding:** Voor bedrijven waarbij uitval direct omzetverlies betekent, is een secundaire verbinding via een ander medium een verstandige investering.

Een goede zakelijke internetverbinding is de basis van een betrouwbare werkomgeving. Twijfel je over de juiste keuze voor jouw bedrijf, of wil je weten welke opties beschikbaar zijn op jouw locatie? Neem dan gerust contact met ons op, dan denken we graag met je mee.